

# Caderno de PROVA

-  25 de janeiro
-  2h de duração\*
-  10 questões



Edital 001  
Ensino Médio  
**Agente Operacional**

## Informações

A Prova escrita é composta por questões objetivas de conhecimento geral, questões de conhecimento específico e um plano de aula, conforme o caso.

Cada questão apresenta 4 (quatro) alternativas, sendo uma única correta.

A Prova Escrita consta de um caderno com as questões e um cartão resposta, o candidato é responsável pela conferência dos dados.

**Ocorrendo qualquer divergência deve ser comunicada imediatamente ao fiscal de sala.**

## Importante

Para o preenchimento do cartão-resposta deverá utilizar caneta esferográfica de tinta preta ou azul;

O caderno de questões e o cartão resposta só poderão ser entregues 1 (uma) hora após o início da prova;

Os três (3) últimos candidatos de cada sala só poderão entregar a prova e o cartão resposta ao mesmo tempo;

No final do caderno de prova, há espaço para registrar o gabarito e destacar;

Ao encerrar a prova entregue para o fiscal de sua sala, o cartão resposta e o caderno das questões devidamente assinados;

A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.

Nome \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

## CONHECIMENTOS GERAIS

(5 questões)

1. O Ministério do Meio Ambiente, em junho de 2009, lançou campanha para o consumo consciente de sacolas plásticas, que já atingem, aproximadamente, o número alarmante de 12 bilhões por ano no Brasil. Veja o slogan dessa campanha:



O possível êxito dessa campanha ocorrerá porque:

- I. se cumpriu a meta de emissão zero de gás carbônico estabelecida pelo Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente, revertendo o atual quadro de elevação das médias térmicas globais.
- II. deixaram de ser empregados, na confecção de sacolas plásticas, materiais oxibiodegradáveis e os chamados bioplásticos que, sob certas condições de luz e de calor, se fragmentam.
- III. foram adotadas, por parcela da sociedade brasileira, ações comprometidas com mudanças em seu modo de produção e de consumo, atendendo aos objetivos preconizados pela sustentabilidade.
- IV. houve redução tanto no quantitativo de sacolas plásticas descartadas indiscriminadamente no ambiente, como também no tempo de decomposição de resíduos acumulados em lixões e aterros sanitários.

Estão CORRETAS somente as afirmativas:

- a. ( ) I e II.
  - b. ( ) I e III.
  - c. ( ) II e III.
  - d. ( ) III e IV.
2. O Brasil tem assistido a um debate que coloca, frente a frente, como polos opostos, o desenvolvimento econômico e a conservação ambiental.

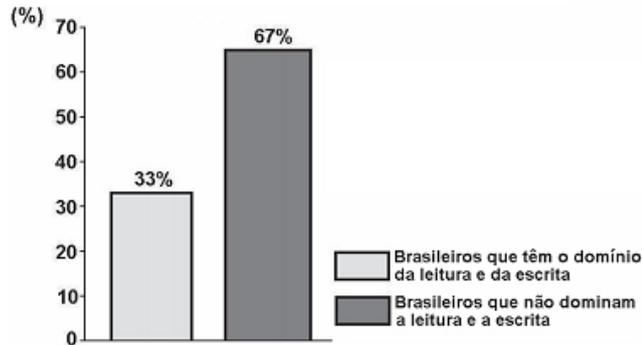
Algumas iniciativas merecem considerações, porque podem agravar ou desencadear problemas ambientais de diferentes ordens de grandeza.

Entre essas iniciativas e suas consequências, é INCORRETO afirmar que:

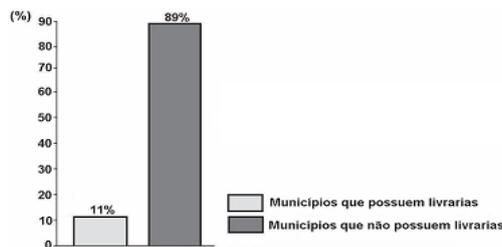
- a. ( ) a construção de obras previstas pelo PAC (Programa de Aceleração do Crescimento) tem levado à redução dos prazos necessários aos estudos de impacto ambiental, o que pode interferir na sustentabilidade do projeto.
- b. ( ) a construção de grandes centrais hidrelétricas nas bacias do Sudeste e do Sul gera mais impactos ambientais do que nos grandes rios da Amazônia, nos quais o volume de água, o relevo e a baixa densidade demográfica reduzem os custos da obra e o passivo ambiental.
- c. ( ) a exploração do petróleo encontrado na plataforma submarina pelo Brasil terá, ao lado dos impactos positivos na economia e na política, consequências ambientais negativas, se persistir o modelo atual de consumo de combustíveis fósseis.
- d. ( ) a preocupação mais voltada para a floresta e os povos amazônicos coloca em alerta os ambientalistas, ao deixar em segundo plano as ameaças aos demais biomas.

Leia os gráficos:

**Gráfico I:**  
**Domínio da leitura e escrita pelos**  
**brasileiros (em %)**



**Gráfico II:**  
**Municípios brasileiros que possuem**  
**livrarias (em %)**



Indicador Nacional de Alfabetismo Funcional - INAF, 2005.

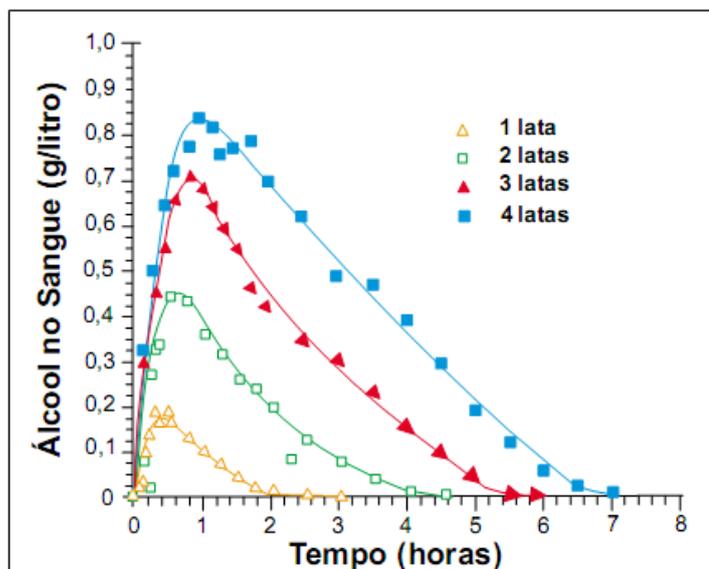
**Relacione esses gráficos às seguintes informações:**

O Ministério da Cultura divulgou, em 2008, que o Brasil não só produz mais da metade dos livros do continente americano, como também tem parque gráfico atualizado, excelente nível de produção editorial e grande quantidade de papel. Estima-se que 73% dos livros do país estejam nas mãos de 16% da população.

Para melhorar essa situação, é necessário que o Brasil adote políticas públicas capazes de conduzir o país à formação de uma sociedade leitora.

Qual das seguintes ações NÃO contribui para a formação de uma sociedade leitora?

- a. ( ) Desaceleração da distribuição de livros didáticos para os estudantes das escolas públicas, pelo MEC, porque isso enriquece editoras e livreiros.
- b. ( ) Exigência de acervo mínimo de livros, impressos e eletrônicos, com gêneros diversificados, para as bibliotecas escolares e comunitárias.
- c. ( ) Programas de formação continuada de professores, capacitando-os para criar um vínculo significativo entre o estudante e o texto.
- d. ( ) Programas, de iniciativa pública e privada, garantindo que os livros migrem das estantes para as mãos dos leitores.
1. A legislação de trânsito brasileira considera que o condutor de um veículo está dirigindo alcoolizado quando o teor alcoólico de seu sangue excede 0,6 gramas de álcool por litro de sangue. O gráfico abaixo mostra o processo de absorção e eliminação do álcool quando um indivíduo bebe, em um curto espaço de tempo, de 1 a 4 latas de cerveja.



(Fonte: National Health Institute, Estados Unidos)

Considere as afirmativas a seguir:

- I - O álcool é absorvido pelo organismo muito mais lentamente do que é eliminado.
- II - Uma pessoa que vá dirigir imediatamente após a ingestão da bebida pode consumir, no máximo, duas latas de cerveja.
- III - Se uma pessoa toma rapidamente quatro latas de cerveja, o álcool contido na bebida só é completamente eliminado após se passarem cerca de 7 horas da ingestão.

Está (ão) **correta(s)** a(s) afirmativa(s):

- a. ( ) II, apenas.
- b. ( ) I e II, apenas.
- c. ( ) I e III, apenas.
- d. ( ) II e III, apenas.

5. Leia a charge:



[www.charges.com.br](http://www.charges.com.br), acessado em 15 set. 2009.

**Há relação entre o que é mostrado no gráfico e na charge?**

- a. ( ) Não, pois a faixa etária acima dos 18 anos é aquela responsável pela disseminação da violência urbana nas grandes cidades brasileiras.
- b. ( ) Não, pois o crescimento do número de crianças e adolescentes que trabalham diminui o risco de sua exposição aos perigos da rua.
- c. ( ) Sim, pois ambos se associam ao mesmo contexto de problemas socioeconômicos e culturais vigentes no país.
- d. ( ) Sim, pois o crescimento do trabalho infantil no Brasil faz crescer o número de crianças envolvidas com o crime organizado.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

(5 questões)

6. Analise as seguintes assertivas, relacionadas a alguns dos elementos que devem compor o ofício, de modo geral:

- I. “Na correspondência interna ou interdepartamental, o \_\_\_\_\_ é composto pelo nome da entidade, o nome da divisão administrativa, o índice e o número de ordem do documento.”
- II. “O \_\_\_\_\_ é a indicação do setor de onde provém o papel, quando a correspondência é descentralizada.”
- III. “No \_\_\_\_\_ gramatical aparece a vírgula e no \_\_\_\_\_ epistolar, os dois-pontos.”

A alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas acima, na ordem de ocorrência, é:

- a. ( ) cabeçalho – índice – vocativo – vocativo
  - b. ( ) timbre – vocativo – índice – índice
  - c. ( ) vocativo – índice – vocativo – cabeçalho
  - d. ( ) timbre – cabeçalho – vocativo – vocativo
7. A alternativa que identifica a expressão latina de uso frequente nas comunicações administrativas oficiais e que é empregada para exprimir as citações ou as referências feitas com as palavras da pessoa que se citou ou do texto a que se alude é:
- a. ( ) *In loco*.
  - b. ( ) *In verbis*.
  - c. ( ) *In limine*.
  - d. ( ) *In totum*.
8. Medeiros e Hernandez (2010) definem que a transferência é a operação que visa a separar os documentos que ainda estão em uso, ou são bastante consultados, daqueles que perderam sua utilidade prática, mas não seu valor. Segundo esses autores, a transferência pretende:
- I. Liberar o arquivo de papéis sem utilidade prática atual.
  - II. Manter espaço disponível e de fácil manuseio nos arquivos em uso ou ativos.
  - III. Facilitar o trabalho de arquivar, localizar e consultar documentos no arquivo.
  - IV. Reduzir ou eliminar despesas desnecessárias com novos equipamentos.

Quais estão corretas?

- a. ( ) Apenas I e II.
- b. ( ) I, II, III e IV.
- c. ( ) Apenas I, II e III.
- d. ( ) Apenas II e III.

9. Analise as seguintes assertivas relacionadas ao correio eletrônico (e-mail):

- I. No catálogo de endereços, são anotados os e-mails e telefones de clientes, permitindo, ao escrever o nome do destinatário do e-mail, encontrá-lo com facilidade.
- II. A confirmação de recebimento é utilizada caso haja necessidade de saber se o e-mail chegou à caixa de entrada do destinatário.
- III. A resposta automática é muito útil para quem recebe mais mensagens do que poderia responder naturalmente.
- IV. Redigir mensagens breves, dar respostas rápidas e organizar textos simples e objetivos são características do e-mail.

Quais estão corretas?

- a. ( ) I e II.
- b. ( ) II e III.
- c. ( ) I, II, III e IV.
- d. ( ) I, II e IV.

10. De acordo com especialistas em Segurança da Informação, existe uma série de boas práticas que devem ser adotadas quando o assunto é backup de dados como, por exemplo:

- a. ( ) Realizar backups com a menor frequência possível, pois quanto menor a frequência dos backups menor a quantidade de dados perdidos no caso de falha.
- b. ( ) Realizar o backup dos arquivos no mesmo disco rígido em que o sistema operacional se encontra instalado.
- c. ( ) Dar preferência aos procedimentos manuais de backup ao invés dos automatizados.
- d. ( ) Realizar, de tempos em tempos, testes do backup, restaurando-o em um ambiente de testes, para se certificar de que está pronto para ser utilizado em caso de emergência.

\_\_\_\_\_ (destaque aqui) \_\_\_\_\_

<b>ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS</b>									
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>